

## **Vertrouwenspersoon Volleybalvereniging Aastad:**

Op verzoek van het bestuur van de vereniging en met instemming van de ledenvergadering is Jeanet Westra aangesteld als vertrouwenspersoon voor de vereniging.

De vertrouwenspersoon krijgt de opdracht in gesprek te gaan met leden van de vereniging, op het moment dat er een klacht wordt ingediend die de strekking heeft van seksuele intimidatie, agressie of geweld. De vertrouwenspersoon gaat alleen in gesprek op verzoek van het bestuur of op verzoek van 1 van de commissies, nadat er een klacht is ingediend. Of op het moment dat een lid van de vereniging zelf contact opneemt met de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon wordt alleen ingeschakeld als de strekking van de klacht te maken heeft met (seksuele)intimidatie, agressie of geweld. Problematiek rondom volleybal aangelegen zaken, teamindelingen, functioneren van spelers en/of trainers, meespelen/trainen van spelers uit andere teams, worden besproken met de trainer, teamverantwoordelijke, jeugdcommissie of technische commissie. Vragen/klachten hieromtrent neemt de vertrouwenspersoon niet in behandeling

De vertrouwenspersoon zal niet zelf actief leden benaderen c.q. voorlichting geven.

Als de vertrouwenspersoon inschat dat het om een complexe zaak gaat, waarbij alleen in gesprek gaan met klager en aangeklaagde niet wenselijk is, mag er door de vertrouwenspersoon bij het bestuur een verzoek ingediend worden om een 2<sup>e</sup> gesprekspartner aan te laten schuiven. Vooraf zal overleg plaatsvinden wie die persoon kan zijn (er zijn ouders van jeugdspelers (of wellicht senioren leden), die beroepshalve ook met deze problematiek te maken hebben).

Aan klager en aangeklaagde wordt, afhankelijk van de klacht, vooraf medegedeeld of de vertrouwenspersoon een 2e gesprekspartner gaat toevoegen aan de gesprekken en wie dit dan is.

Vertrouwenspersoon gaat over tot gesprekken, als klager de klacht duidelijk op papier verwoord heeft. Vertrouwenspersoon geeft na het lezen van de klacht door aan het bestuur of de klacht in behandeling wordt genomen door de vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon zal met klager en aangeklaagde in gesprek gaan op basis van hoor en wederhoor en hier een rapportage over schrijven. Zowel klager als aangeklaagde lezen beide rapportages en tekenen deze voor gezien, voordat de bevindingen naar het bestuur gaan.

Na alle partijen gehoord te hebben zal de vertrouwenspersoon hierover op basis van volledige openheid rapporteren naar het bestuur, waar mogelijk voorzien van een advies. Op basis van deze rapportage kan het bestuur overgaan tot het nemen van vervolgstappen, of het nemen van maatregelen ten aanzien van het lidmaatschap van de betrokken partijen. Afhankelijk van de klacht, kan ook de vertrouwenspersoon al in een eerder stadium klager of aangeklaagde adviseren externe hulp in te schakelen c.q. een klacht in te dienen bij andere partijen.

Partijen moeten zich ervan bewust zijn dat de vertrouwenspersoon richting bestuur volledig openheid van zaken moet geven. Geheimhouding is er naar alle andere geledingen van de vereniging.